MANUAL DE INSTRUÇÕES

Central PABX 108

www.multitoc.com.br

Multitoc®

Índice

Capítulo 1 - Apresentação 2
Capítulo 2 - Instalação..... 3
2.1 Cuidados na Instalação 3
2.2 Procedimentos de Segurança 3
2.3 Identificador de Chamadas..... 3
2.4 Estrutura das Conexões..... 3
2.5 Procedimentos de Conexão 4
Capítulo 3 -Operação..... 4
3.1 Chamada efetuada 4
3.2 Chamada recebida..... 4
3.2.1 Modo operador..... 4
3.2.2 Modo de auto-atendimento 4
3.3 Transferência de chamada 5
3.4 Conferência 5
3.5 Função chefe-secretária 5
Capítulo 4 - Programação..... 5
4.1 Modo de Discagem..... 6
4.2 Toque de Campainha 6
4.3 Bloqueio de prefixos para Chamada Externa 6
4.4 Bloqueio Total de Chamadas Externas 7
4.5 Copiar Bloqueio de Chamadas 7
4.6 Bloqueio por prefixo autorizado 7
4.7 Senha para efetuar Chamada Externa 8
4.8 Programar tempo de Chamada Efetuada..... 8
4.9 Programar Número de Ramal..... 8
4.10 Programar Modo de Atendimento..... 9
4.10.1 Escolha do Modo de Atendimento..... 9
4.10.2 Gravação de Mensagem 9
4.11 Retornar para Programação original de fábrica 9
Capítulo 5 - Características e Especificações 10

CAPÍTULO 1 – APRESENTAÇÃO

A CENTRAL PABX 108 da Multitoc organiza as chamadas entre a Linha (externa) e os Ramais (internos), tendo sido projetada para ambientes familiares e pequenos escritórios, com serviço de telecomunicações de baixo custo.

O modelo 108 foi projetado para utilização em sistema de discagem multifrequencial (TOM) e não pode ser utilizado em locais com modo de discagem decádico (PULSO). O sistema de auto-atendimento DISA com gravação de mensagem permite o melhor desempenho da utilização da linha externa. O produto tem identificador de chamadas com sinal de recepção FSK/DTMF.

Consulte o site www.multitoc.com.br e conheça a nossa linha de produtos.

Funções da série PABX Multitoc

· Modo de Atendimento Manual: permite que um determinado ramal atenda todas as chamadas recebidas.
· Modo de Auto-Atendimento: permite que uma chamada recebida tecle diretamente o número de ramal desejado.
· Transferência de Chamadas: permite que um ramal transfira uma chamada externa para outro ramal.
· Captura de chamadas: permite que um ramal atenda uma chamada de outro ramal.
· Programação de ramais para toque de campainha: escolha dos ramais a tocar em chamada recebida externa.
· Alterar número de ramal: os ramais podem ter o número alterado para 100 a 999.
· Bloqueio de Ramais: bloqueia os prefixos em chamadas efetuadas externas.
· Limitar tempo de Chamada: o sistema corta a chamada se ultrapassar o tempo estabelecido.
· Conferência: permite comunicação entre 2 ramais e uma linha externa.
· Intercomunicação: permite chamada interna entre ramais (não é taxada).
· Desvio de Chamadas (siga-me Interno): permite a um ramal transferir chamadas automaticamente para um outro ramal. Somente para os modelos OFFICE 308, OFFICE 408 e OFFICE 416.
· Porteiro Eletrônico e Fechadura Elétrica: opcional para modelo PABX OFFICE 308.

CAPÍTULO 2 – INSTALAÇÃO

2.1 Cuidados na instalação

· Atenção 1: Este produto foi projetado para utilização em linha com sistema de discagem multifrequencial (TOM) e não pode ser instalada em linha com discagem decádica (PULSO). Caso sua linha telefônica for de sistema PULSO, favor devolver para a loja onde o produto foi adquirido.

· Atenção 2: Este produto é fornecido nas versões 110V e 220V. Nunca instale na tensão incorreta, pois poderá danificar o produto de forma definitiva, com a perda total da garantia.

· Instale sua CENTRAL PABX OFFICE a uma altura de, no mínimo, 50 cm do piso, e próximo a uma tomada de energia.

· Para evitar mal-funcionamento, não instale o produto diretamente no sol, em locais sujeitos à vibrações, com poeira, umidade, próxima ou sobre aparelhos como rádios, televisores, computadores ou lâmpada fluorescente.

2.2 Procedimentos de segurança

· Nunca instale fios telefônicos durante chuva;

· Não toque em fio de telefone decapado exceto se a linha estiver desligada da rede;

· Caso tenha algum problema, desconecte a unidade da linha telefônica. Conecte o telefone diretamente na linha telefônica. Se o telefone funcionar, não reconecte a unidade até que problema tenha sido reparado. Se o telefone não funcionar, o problema está no telefone e não na unidade.

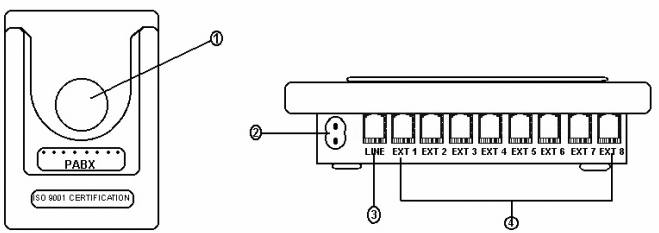
2.3 Identificador de chamadas

A CENTRAL PABX 108 é equipada com sistema de recepção FSK/DTMF de identificação de chamadas.

· Entre em contato com a operadora de telefonia local, para cadastro do serviço.

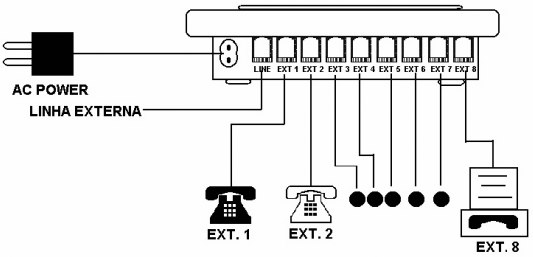
· O número da chamada recebida será mostrado, nos telefones com a função identificação, no momento do atendimento. Esta função não é possível em algumas áreas, pois depende da distância e do sinal de telecomunicação da operadora local.

2.4 Estrutura das conexões



1. Vista Frontal – LEDs para visualização de ramais utilizados (LEDs 1~8) e ligado/desligado (LED ON).
2. Power – Entrada para o cabo de força.
3. Porta LINE – (soquetes jack) para linha externa
4. Portas 1~8 – (soquetes jack) para ramais de 1 a 8

CONEXÃO



2.5 Procedimentos de conexão

· Conecte a (LINHA) na porta LINE.
· Conecte os (RAMAIS) nas portas 1 ~ 8.
· Recomenda-se a utilização de estabilizador, pois uma sobretensão na rede poderá queimar o produto.

CAPÍTULO 3 – OPERAÇÃO

3.1 Chamada efetuada

EXTERNA
·Levante o monofone.
·Tecle o número desejado. Converse.

INTERNA ENTRE RAMAIS
·Levante o monofone.
·Tecle * abc
(abc) = é o ramal desejado, de 801 a 808

OBSERVAÇÃO: Se um ramal A estiver em conversação com um ramal B, e o PABX receber uma chamada externa, os ramais ouvirão uma série de BIPs de aviso. Para receber a Chamada Externa, ambos os ramais terão que encerrar a conversação e colocar os monofones no gancho. O ramal indicado para recebimento de chamada externa tocará. Basta atender.

3.2 Chamada recebida

3.2.1 Modo operador

· Ao receber uma chamada externa os ramais programados tocarão. Pela configuração de fábrica, estes ramais são de 801 a 808. Levante o monofone para conversar.
As chamadas recebidas também poderão ser atendidas de ramais que não tocam através da função CAPTURA DE CHAMADA, apenas levantando o monofone.
· Caso necessário, o ramal que atendeu a chamada poderá transferi-la para outro ramal.

3.2.2 Modo de auto-atendimento

· Uma chamada externa será atendida pelo sistema de auto-atendimento por meio de uma MENSAGEM. O usuário poderá optar entre teclar o número "0" para chamar o operador, teclar o número do ramal desejado.
· Para verificar opcional DISA, veja item 4.10.1.

3.3 Transferência de chamada

Permite que um ramal transfira uma chamada recebida externa para um outro ramal.
· Tecle abc (abc) é o ramal desejado.
EXEMPLO: O usuário do Ramal 805 recebe uma chamada externa e quer transferir para o Ramal 807. Basta teclar 807 e a chamada estará transferida.
· Durante a transferência, o usuário da chamada externa estará escutando a MÚSICA DE ESPERA.
·Quando o usuário do Ramal 807 atender, a chamada externa será transferida, cessando a MÚSICA DE ESPERA.
OBSERVAÇÕES:
Podem ocorrer 4 diferentes situações quando o ramal A transfere a chamada recebida para B: Ramal A não desliga e ramal B atende: A comunicação entre A e B é estabelecida enquanto a chamada recebida está na MÚSICA DE ESPERA. Quando um dos ramais desligar, a chamada externa será transferida para o outro ramal que não desligou.
Ramal A não desliga e Ramal B não atende: Após 20 segundos a chamada recebida retornará ao ramal A.
Ramal B atende: B conversará com a chamada recebida.
Ramal A desliga e B não atende: Após 20 segundos a chamada recebida retornará para A. Caso A não atenda em até 20 segundos, ou esteja ocupada, a chamada externa será perdida.

3.4 Conferência

Permite a um ramal A em conversa com chamada externa incluir um outro ramal B, em uma conferência.
· Tecle o RAMAL escolhido. Pressione qualquer tecla do telefone por 2 segundos.
EXEMPLO: O usuário do Ramal 805 recebe uma chamada externa e quer conferência com o Ramal 807.
[Ramal 805 tecla 807] [Ramal 807 atende] [Para iniciar conferência, Ramal 805 ou Ramal 807 pressiona qualquer tecla do telefone por 2 segundos].
· Enquanto Ramal 805 está conversando com Ramal 807, a chamada externa estará escutando a MÚSICA DE ESPERA.

3.5 Função chefe-secretária

Permite que um operador ou assistente em um ramal efetue uma chamada externa e depois transfira para outro ramal.
· Levante o ramal desejado e efetue a chamada externa desejada. Converse com usuário externo.
· Pressione # * abc (abc = ramal escolhido para transferir a chamada externa) EXEMPLO: O usuário do Ramal 805 efetua uma chamada externa e depois transfere para o ramal 807.
[Ramal 805 efetua chamada externa] [Ramal 805 conversa com usuário externo] [Ramal 805 tecla # * 807] [Ramal 807 atende usuário externo]
· Ao se escutar o tom de discagem já é possível efetuar a transferência da chamada.

CAPÍTULO 4 – PROGRAMAÇÃO

· O PABX 108 Multitoc tem uma programação pré-estabelecida de fábrica:
· Senha para efetuar chamada externa: 1234
· Atendimento manual
· Ramais que tocam campainha: todos os ramais números de ramais: 801 a 808
· Ramal programador: 801
· Caso seja necessário, mudanças poderão ser efetuadas através do sistema de programação.
· O acesso ao sistema de programação somente feita por meio do Ramal 801.

4.1Modo de discagem

Este produto foi projetado para utilização em linha com sistema de discagem multifrequencial (TOM) e não pode ser instalada em linha com discagem decádica (PULSO). Caso sua linha telefônica for de sistema PULSO, favor devolver para a loja onde o produto foi adquirido.

4.2 Toque de campainha

Para escolher os ramais que NÃO tocarão campainha em chamada recebida externa.

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
·Levante o monofone do Ramal 801. ·Digite * # 1 n 10 [n] = ramal escolhido 1~8 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone do Ramal 801. ·Digite * # 1 n 00 [n] = ramal escolhido 1~8 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.
EXEMPLO: Para ramais 803, 804 e 805 não tocarem em chamada recebida externa: ·Levante o Ramal 801. Tecle * # 1310 1410 1510. [BIP de confirmação]. Desligue.	EXEMPLO: Para cancelar a função Não Pertube no ramal 803: ·Levante o ramal 801. Tecle * # 1 3 00. [BIP de confirmação]. Desligue.

OBSERVAÇÃO:

Os ramais 801 a 808 são pré-estabelecidos de fábrica para tocarem campainha em chamada recebida externa.

4.3 Bloqueio de prefixos para chamada externa

Permite bloquear ramais de efetuar chamadas para determinados prefixos como DDD (0), DDI (00), 0900 e inicial de celular.

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
Levante o monofone do Ramal 801 ·Digite * # 5 n ABCD # [n] = ramal escolhido 1~8 ABCD = prefixo bloqueado ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone do Ramal 801 ·Digite * # 5 n 0000 [n] = ramal escolhido 1~8 ·Você ouvirá um BIP de confirmação.
EXEMPLO: Bloquear os prefixos 63 e 2345 no ramal 802: ·Levante o Ramal 801. ·Tecle * # 5 2 63 # . [BIP de confirmação] ·Tecle * # 5 2 2345 # . [BIP de confirmação]. Desligue.	EXEMPLO: Retirar os bloqueios no ramal 802. ·Levante o Ramal 801. ·Tecle * # 5 2 0000 # . [BIP de confirmação]. ·Desligue.

OBSERVAÇÃO:

· Cada prefixo a ser bloqueado pode ter de 1 a 4 dígitos.

· O sistema permite programação de até 30 bloqueios de prefixos em cada ramal.

4.4 Bloqueio total de chamadas externas

Permite bloquear ramais de efetuar chamadas externas. Os ramais com este bloqueio somente poderão efetuar chamadas entre ramais (intercomunicação).

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
·Levante o monofone do Ramal 801 ·Digite * # 5 n # [n] = ramal escolhido 1~8 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone Ramal 801 ·Digite * # 5 n # [n] = ramal escolhido 1~8 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.
EXEMPLO: Bloquear chamadas externas no ramal 803. ·Levante o Ramal 801. Tecle * # 5 3 # . [BIP de confirmação]. Desligue.	EXEMPLO: Retirar o bloqueio no ramal 803. ·Levante o Ramal 801. Tecle * # 5 3 # . [BIP de confirmação]. Desligue.

4.5 Copiar bloqueio de chamadas

Permite copiar a programação de bloqueios de chamadas de um ramal para outro ramal.

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
·Levante o monofone do Ramal 801 ·Digite * # 41 m n [m] = ramal programado [n] = ramal a programar ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone do Ramal 801 ·Digite * # 5 n 0000 # [n] = ramal escolhido ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.
EXEMPLO: O ramal 805 foi programado para bloquear prefixos "10", "123" e "3456". Copiar a programação para o ramal 806. ·Levante o Ramal 801. ·Tecle * # 41 5 6. [BIP de confirmação]. Desligue.	EXEMPLO: Retirar os bloqueios no ramal 806. · Levante o Ramal 801. ·Tecle * # 5 6 0000 # . [BIP de confirmação]. ·Desligue.

4.6 Bloqueio por prefixo autorizado

Permite que o ramal tenha acesso a chamadas externas para apenas um prefixo específico.

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
·Levante o monofone do Ramal 801. ·Digite * # 7 n abcd [n] = ramal escolhido 1~8 [abcd] = prefixo autorizado ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone do Ramal 801. ·Digite * # 7 n 0000 [n] = ramal escolhido 1~8 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.
EXEMPLO: Ramal 802 está bloqueado para prefixo "0", mas necessita ser autorizado para prefixo "0755". ·Levante o Ramal 801. ·Tecle * # 7 2 0755. [BIP de confirmação]. Desligue.	EXEMPLO: Retirar o bloqueio por prefixo autorizado do Ramal 802. ·Levante o Ramal 801. ·Tecle * # 7 2 0000. [BIP de confirmação]. Desligue.

4.7 Senha para efetuar chamada externa

Permite que seja efetuada uma chamada externa em qualquer ramal, mesmo estando bloqueado.

OBSERVAÇÃO:

· A senha pré-estabelecida de fábrica é "1234".

EFETUAR CHAMADA COM SENHA	ALTERAR SENHA
·Levante o monofone do Ramal escolhido. ·Digite # 9 abcd # [abcd] = senha A senha pré-estabelecida de fábrica é "1234". ·Você ouvirá tom de discagem. Tecle o número desejado.	·Levante o monofone do Ramal 801. ·Digite * # 8 ABCD # [ABCD] = nova senha ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.
EXEMPLO: Efetuar chamada externa do Ramal 803, que está bloqueado para chamada externa. ·Levante o Ramal 803. Tecle * # 9 1234 #. [Tom de discagem]. Tecle o número.	EXEMPLO: Mudar a senha de chamada de "1234" para "8765". ·Levante o Ramal 801. Tecle * # 8 8765 #. [BIP de confirmação]. Desligue.

4.8 Programar tempo de chamada efetuada (temporizador)

Permite que a chamada efetuada em um ramal escolhido seja limitado a um tempo limite estipulado.

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR
·Levante o monofone do Ramal 801. ·Digite * # 3 a MN. [a] = ramal escolhido 1~8 [MN] = tempo em minutos 1~90 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone do Ramal 801. ·Digite * # 3 a 00. [a] = ramal escolhido 1~8 ·Você ouvirá um BIP de confirmação.
EXEMPLO: Limitar tempo de chamadas no Ramal 803 para 15 minutos. ·Levante o Ramal 801. Tecle * # 3 3 15 #. [BIP de confirmação]. Desligue.	EXEMPLO: Retirar limite de tempo do Ramal 803. ·Levante o Ramal 801. Tecle * # 3 3 00. [BIP de confirmação] Desligue.

4.9 Programar número de ramal

Permite que os números de ramais sejam alterados.

PROGRAMAR	DESPROGRAMAR

·Levante o Ramal 801
·Digite # * abc # ABC [abc] = ramal anterior 801~808
[ABC] = ramal novo
·Você ouvirá um BIP de confirmação.
·Coloque o monofone no gancho.
	·Levante o Ramal 801
	·Digite * # 6 000 #.
	·Você ouvirá um BIP de confirmação.
	Coloque o monofone no gancho.

·EXEMPLO: Alterar o número de ramal "803" para "333": ·Levante o Ramal 801. Tecle * # * 803 # 333 [BIP de confirmação]. Desligue.	OBSERVAÇÃO: Todos os números de ramais alterados voltarão aos pré-estabelecidos de fábrica 801~808.

4.10 Programar modo de atendimento

4.10.1 Escolha do modo de atendimento

Permite a opção entre modo de Auto-Atendimento, onde as chamadas recebidas são atendidas por uma mensagem gravada DISA, ou por Atendimento Manual, onde os ramais tocam nas chamadas recebidas.

AUTO-ATENDIMENTO	ATENDIMENTO MANUAL
·Levante o monofone do Ramal 801. ·Tecle * # 2000 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone do Ramal 801. ·Tecle * # 2100 ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.
OBSERVAÇÃO: As chamadas recebidas são atendidas por mensagem gravada DISA.	OBSERVAÇÃO: Os ramais programados para tocar (ver item 4.2 Toque de Campainha) tocarão nas chamadas recebidas.

4.10.2 Gravação de mensagem

Permite a gravação da mensagem de acesso ao sistema (DISA).

GRAVAR MENSAGEM	REPRODUZIR MENSAGEM GRAVADA (DISA)
·Levante o monofone do Ramal 801. ·Tecle * # 2200. ·Você ouvirá um BIP de início de gravação. ·Grave a mensagem (de até 12 segundos de duração). ·Você ouvirá um BIP de fim de gravação. Coloque o monofone no gancho.	·Levante o monofone do ramal 801. ·Tecle * # 2300. ·Você ouvirá um BIP de início de mensagem. ·Mensagem gravada. ·Você ouvirá um BIP de fim de mensagem. Coloque o monofone no gancho.

OBSERVAÇÕES:

· O tempo máximo de gravação de mensagem é de 12 segundos.

· Um BIP indica início de gravação e outro BIP o fim da gravação.

· Não há limite para a quantidade de gravações. Cada nova mensagem substitui a anterior.

· Se a chamada recebida teclar o número de ramal antes do fim da mensagem, o sistema finaliza a mensagem.

· Ao teclar "0" a chamada recebida será conectada ao ramal 802. Se o ramal não responder em 30 segundos, achamada recebida será finalizada.

4.11 Retornar para programação original de fábrica

Permite reinicializar o sistema, retornando para as configurações "default" (pré-estabelecidas) de fábrica.

·Levante o monofone do Ramal 801. ·Tecle * # 6000. ·Você ouvirá um BIP de confirmação. ·Coloque o monofone no gancho.	Programação pré-estabelecida de fábrica: ·Senha para efetuar chamada externa: 1234 ·Atendimento manual ·Ramais que tocam: todos os ramais Números de ramais: 801 a 808

CAPÍTULO 5 – CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES

O modelo PABX 108 tem capacidade para 1 linha e 8 ramais. Os outros modelos da série PABX Multitoc são: 308 (3 linhas e 8 ramais), 408 (4 linhas e 8 ramais) e 416 (4 linhas e 16 ramais).
A linha PABX Multitoc não é modular, por isso não permite a expansão de linhas ou ramais.

ESPECIFICAÇÕES

· Portas de conexão em jack modular 6x2 ou 6x4 (RJ-11)
· Caminhos de comunicação: 1
· Transmissão: de ramal para ramal – até 1,5dB
de ramal para linha tronco – até 2,0dB
· Voltagem de campainha: 65V/50Hz
· Corrente de alimentação: 48V a 60V / 25mA
· Desbalanceamento relativo à terra: de 300Hz a 600Hz – mais que 40dB
de 600Hz a 3400Hz – mais que 46dB
· Modo de discagem de ramal: DTMF
· Tom de sinal: linha externa – tom da companhia telefônica local
tom discagem interna (tom de ramal) – 450Hz, onda contínua
sinal de eco de ramal – 450Hz, 1 segundo ligado e 4 segundos desligado
sinal de ocupado de ramal – 450Hz, 0,3 segundos ligado e 0,3 segundos desligado
sinal de confirmação de ramal – 450Hz, 1 segundo ligado
sinal de erro de ramal – 450Hz, 0,3 segundos ligado e 0,3 segundos desligado
· Fonte de alimentação: fornecidos nos modelos AC110V (+/– 10%) e AC220V (+/– 10%)
· Consumo: menos que 15VA
· Temperatura de operação: de 0ºC a 40ºC
· Umidade relativa: menor que 90%

GARANTIA

Este produto está garantido em caso de defeitos de material e mão-de-obra por um ano da data de compra da nota fiscal.
Esta garantia está aplicada somente se o equipamento estiver acompanhado da nota de compra e não evidenciar mau uso. Dentro dos termos da garantia a MULTITOC realizará as intervenções necessárias.
Para utilização da garantia, o cliente deve encaminhar o aparelho a uma Assistência Técnica credenciada munido da nota fiscal de compra para validar a garantia.
Em caso de dúvidas entrar em contato através do e-mail sac@multitoc.com.br ou pelo telefone 55 35 3629.9344.
Não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano incidental ou inconseqüente, incluídos os defeitos causados por agentes da natureza (raios, enchentes, etc.), mal uso do aparelho (quedas, pancadas, etc.), instalação inadequada (cabos em curto-circuito, falta de isolação, fuga C.A., utilização de tensão inadequada), transporte inadequado. A garantia não será estendida a qualquer equipamento com o qual este produto for utilizado.
Esta garantia somente será válida para mercadorias compradas diretamente de nossos agentes ou distribuidores.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA: Acesse o nosso site ***www.multitoc.com.br.***

Nome do cliente	Assinatura do cliente
N° da nota fiscal	Data da compra
Modelo	N° de série
Revendedor	

A MULTITOC se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Multitoc®

TEL TELECOMUNICAÇÕES E ELETRÔNICA LTDA
CNPJ: 69.054.930/0002-05
www.multitoc.com.br